



Harmony™ Bio Candles – regulamin sprzedaży produktów pracowni

§1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin.
2. Platforma – serwis 1koszyk.pl administrowana przez FSi Sp. z o.o. (<https://www.1koszyk.pl>).
3. Kupujący – każdy podmiot kupujący wyroby pracowni Harmony™ bezpośrednio lub za pośrednictwem Platformy.
4. Sprzedawca – pracownia Harmony™ Bio Candles, prowadzona przez jej właściciela, Tomasza Jakubowskiego pod adresem: 08-110 Siedlce, ul. Sokołowska 81/14 w formie nierejestrowanej działalności gospodarczej, NIP 8211435621.
5. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2 Kontakt ze Sprzedawcą

Tomasz Jakubowski, Harmony™ Bio Candles, 08-110 Siedlce, ul. Sokołowska 81/14,
tel. +48 531 475 333, e-mail: shop@harmony.ovh

§3 Zakupy

1. Ceny towarów widoczne na stronie internetowej Sprzedawcy (<https://www.harmony.ovh>) oraz w sklepie pracowni prowadzonym w ramach serwisu 1koszyk.pl są całkowitymi cenami za towar, zawierającymi podatek VAT. Ceny te nie zawierają kosztów dostawy towaru.
2. Na całkowitą cenę zamówienia składają się cena za towar oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
3. W celu dokonania zakupu Kupujący wybiera produkt na stronie internetowej Sprzedawcy (<https://www.harmony.ovh>) lub w sklepie pracowni prowadzonym w ramach serwisu 1koszyk.pl, dodaje wybrany produkt do koszyka, określa sposób dostawy i metodę płatności oraz podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia, wymagane przez Platformę.
4. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem agenta sprzedaży, którego rolę i obowiązki wypełnia Platforma administrowana przez FSi Sp. z o.o.

§4 Płatności

1. Kupujący wybiera sposób płatności on-line w ramach metod oferowanych Platformę.
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności on-line jest Blue Media S.A.
3. Kupujący dokonując zakupu akceptuje stosowanie przez Sprzedawcę elektronicznych dokumentów sprzedaży.

§5 Realizacja zamówień

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
2. Standardowy termin realizacji zamówienia wskazany jest w ofercie produktu na www.harmony.ovh oraz na stronach serwisu 1koszyk.pl. Sprzedający zastrzega możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku zleceń o charakterze indywidualnym lub w sytuacji wystąpienia niezależnych od Sprzedawcy okoliczności wydłużających czas realizacji zamówienia.

3. W sytuacji, gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił towary o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla towaru o najdłuższym terminie.
4. Dostawy produktów realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firm kurierskich i przewoźników wskazanych przez Sprzedawcę w ramach oferty serwisu 1koszyk.pl.

§6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Platformy, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Kupujący wszedł w posiadanie towaru.
3. Aby Kupujący mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w §2 Regulaminu, o odstąpieniu od umowy w drodze oświadczenia (pismo wysłane pocztą tradycyjną lub informacja przekazana pocztą elektroniczną) wystosowanego do Sprzedawcy przed upływem terminu wskazanego w pkt.2 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem kwot wynikających z tytułu wybrania przez Kupującego innego niż najtańszy oferowany sposób dostarczenia towaru), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
5. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona w formie przelewu bankowego, na konto wskazane w oświadczeniu Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy, wystosowanym do Sprzedawcy w formie opisanej w pkt. 3 niniejszego paragrafu.
6. Sprzedawca ma prawo wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania zwracanego towaru.
7. Kupujący zobowiązany jest dokonać zwrotu niezwłocznie, tj. nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży.
8. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru lub zwrot towaru w przesyłce nieskutecznie zabezpieczającej zwracany towar przed uszkodzeniem w transporcie. Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.
9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy w której przedmiotem sprzedaży jest rzecz wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb lub w której przedmiotem sprzedaży jest rzecz dostarczana specjalnym opakowaniu, którego otwarcie zmniejsza wartość zwracanego produktu lub rzecz, której użycie znosi całkowicie jej wartość.

§7 Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w/w Kodeksie, żądać wymiany rzeczy na wolną od wad, żądać usunięcia wady lub złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny, a przy wadzie istotnej – złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
2. Reklamacjom nie podlegają przedmioty niewłaściwie użytkowane, zużyte przez Kupującego bardziej niż wymaga tego konieczność stwierdzenia wad towaru lub zniszczone w transporcie z jego winy.
3. Reklamacje na podstawie rękojmi Kupujący składa na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany przez Sprzedawcę w §2 Regulaminu.
4. Dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia tego towaru na adres: 08-110 Siedlce, ul. Sokołowska 81/14 (Tomasz Jakubowski, Harmony™ Bio Candles).
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.
6. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać z mediacji prowadzonej przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, z pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub zwrócić się do Rzecznika Praw Konsumenta.



Prezent od Harmony™ – warunki promocji

1. Niniejsze warunki Promocji (dalej: Warunki Promocji) pod nazwą „Prezent od Harmony” określają zasady funkcjonowania, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki jej Organizatora.
2. Organizatorem promocji (dalej: Promocja) jest pracownia Harmony Bio Candles (dalej: Sprzedawca), prowadzona przez Tomasza Jakubowskiego pod adresem: 08-110 Siedlce, ul. Sokołowska 81/14 w formie nierejestrowanej działalności gospodarczej, NIP 8211435621.
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w serwisie platformy 1koszyk.pl (dalej: Platforma) oraz na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem <https://harmony.ovh>.
4. W Promocji mogą uczestniczyć wszystkie osoby, które dokonają zakupów produktów Sprzedawcy w sposób spełniający warunki opisane w ofercie tych produktów na wskazanych wyżej stronach serwisu internetowego Platformy lub na stronie internetowej Sprzedawcy oraz niniejsze Warunki Promocji (dalej: Uczestnicy Promocji).
5. Udział w Promocji jest dobrowolny i nie wymaga od Uczestnika Promocji poniesienia żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami zakupu i dostawy produktów.
6. W ramach Promocji, każdy Uczestnik Promocji po dokonaniu zakupu trzech dowolnie wybranych z oferty Sprzedawcy świec kolekcji eco Loft otrzymuje od Sprzedawcy czwartą świecę o pojemności 140 ml (eco Loft 140), dołączaną do przesyłki kierowanej do Uczestnika Promocji w ramach realizacji jego zamówienia jako bezpłatny upominek.
7. Jeżeli Uczestnik Promocji dokona zakupu większej, niż wskazana w Warunkach Promocji ilości produktów w ramach jednej transakcji zakupowej, do każdego trzech zakupionych przez Uczestnika Promocji świec Sprzedawca dołączy jedną świecę upominkową.
8. Uczestnik Promocji może wskazać wybrany przez siebie rodzaj (zapach) świecy upominkowej, za pośrednictwem formularza udostępnianego przez Platformę 1koszyk.pl podczas finalizacji procesu składania zamówienia, dokonując adekwatnego wpisu w rubryce "komentarz do zamówienia". Treść wpisu musi zawierać nazwę produktu używaną w ofercie Sprzedawcy, jednoznacznie wskazującą wybór Uczestnika Promocji (np. "Cypryjski cedr"). W przypadku zakupu większej, niż wskazana w Warunkach Promocji ilości produktów w ramach jednej transakcji zakupowej Uczestnik Promocji może wskazać w w/w formularzu odpowiednio większą ilość wybranych przez siebie rodzajów (zapachów) świec upominkowych.
9. Jeżeli Uczestnik Promocji nie wskaże w sposób opisany w pkt. 8 wybranego przez siebie rodzaju (zapachu) świecy upominkowej, do przesyłki dołączona zostanie świeca eco Loft 140 wybrana losowo z oferty Sprzedawcy. Jeżeli Uczestnik Promocji dokona zakupu większej, niż wskazana w Warunkach Promocji ilości produktów w ramach jednej transakcji zakupowej, nie wskazując wybranych rodzajów (zapachów) świec upominkowych, do przesyłki dołączona zostanie odpowiednia ilość świec eco Loft 140 wybranych losowo.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy sprzedaży i zwrotu poniesionych przez Uczestnika Promocji kosztów zakupu i dostawy produktów w przypadku wystąpienia niezależnych od Sprzedawcy okoliczności uniemożliwiających wykonanie umowy sprzedaży oraz prawo do zmiany i publikacji zmienionych Warunków Promocji w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn obiektywnych. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Sprzedawca zastrzega sobie także prawo do odwołania promocji.
11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu sprzedaży produktów pracowni.



Harmony™ Bio Candles – polityka prywatności

Dane osobowe kupujących, w których posiadanie wchodzimy w ramach współpracy z FSi Sp. z o.o., administratorem Platformy 1koszyk.pl (<https://www.1koszyk.pl>), wykorzystujemy wyłącznie do celów realizacji procesu sprzedaży, dostawy i realizacji obowiązków prawnych związanych z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) na warunkach określonych w Regulaminie dla Sprzedających Platformy 1koszyk.pl, dostępnej na stronie internetowej Platformy.

Administratorem udostępnianych nam przez Platformę 1koszyk.pl danych kupującego (imię i nazwisko lub nazwa podmiotu, adres e-mail, numer telefonu i adres punktu dostawy) jest Tomasz Jakubowski, właściciel pracowni Harmony Bio Candles (08-110 Siedlce, ul. Sokołowska 81/14, tel. +48 531 475 333, e-mail: shop@harmony.ovh).

Dane osobowe kupujących, powierzone nam przez Platformę 1koszyk.pl, nie są przez nas wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego i profilowania, nie przetwarzamy ich w celach analitycznych lub statystycznych, nie udostępniamy podmiotom ani osobom trzecim i nie przechowujemy dłużej, niż wymaga tego finalizacja procesu sprzedaży, dostawy i realizacji obowiązków prawnych związanych z rachunkowością.

Dane osobowe kupujących przechowujemy i przetwarzamy wyłącznie w czasie trwania procesu sprzedaży, dostawy lub realizacji obowiązków prawnych związanych z rachunkowością i usuwamy z naszego systemu natychmiast po ich zakończeniu. W tym krótkim (nie dłuższym niż 48 godzin) okresie przysługuje Ci jednak prawo żądania dostępu do Twoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, z adekwatnymi skutkami dla realizacji w/w procesów. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami (shop@harmony.ovh, +48 531 475 333).

Przetwarzając Twoje dane osobowe w ramach współpracy z Platformą 1koszyk.pl stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym szyfrowanie połączenia realizowane z pomocą protokołów SSL.

Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności Platformy 1koszyk.pl, realizacji postanowień RODO oraz warunków przetwarzania przez FSi Sp. z o.o Twoich danych osobowych, znajdziesz pod adresem <https://www.1koszyk.pl> (kod OR linkuje bezpośrednio do odpowiedniej strony serwisu):

